

**AVVISO ESPLORATIVO CON CONTESTUALE RICHIESTA DI PREVENTIVO, FINALIZZATO  
ALL'INDIVIDUAZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO CUI AFFIDARE, TRAMITE CONCLUSIONE DI  
ACCORDO QUADRO, IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA  
DEI SISTEMI INFORMATIVI DI MERCAFIR SCpA**

**Responsabile Unico del Progetto: Andrea Bardi**

**Decisione di contrarre n. 40 del 15/04/2025**

**Visto:**

- il D.Lgs 31 marzo 2023 n. 36, Codice dei contratti pubblici (d'ora in avanti "Codice"), aggiornato al Decreto correttivo (D.Lgs. 31 dicembre 2024, n. 209).

**Ritenendo comunque opportuno, nel rispetto dei principi di concorrenza, massima partecipazione, ed economicità realizzare un confronto concorrenziale tra operatori economici qualificati, senza che da ciò derivi una burocratizzazione dell'affidamento stesso, si procede alla pubblicazione del presente avviso esplorativo, al fine di individuare un operatore economico cui affidare l'esecuzione del servizio di che trattasi.**

**La presente procedura si sostanzia, quindi, in una mera richiesta di preventivo formulata per l'affidamento, tramite conclusione di accordo quadro, del servizio di assistenza in oggetto; l'individuazione del preventivo migliore avverrà utilizzando il criterio del minor prezzo.**

La partecipazione alla presente procedura è consentita, a pena di esclusione, ai soli operatori economici abilitati all'ALBO FORNITORI MERCAFIR SCpA alla data di presentazione dell'offerta (link per iscrizione <https://mercafir.albofornitori.net/>).

**Oggetto**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento, sotto forma di accordo quadro, del servizio di assistenza specialistica dei sistemi informativi Mercafir, da prestarsi nel rispetto di quanto previsto nel Capitolato Tecnico che trasmettiamo in allegato e al quale interamente si rimanda.

**Importo e criterio di aggiudicazione**

Il valore presunto dell'accordo quadro ammonta a euro 35.000,00 al netto dell'IVA.

L'importo dell'appalto deve intendersi comprensivo di ogni spesa che renda operativo il servizio, ad esclusione della sola IVA.

Il costo della manodopera è stimato in euro 20.000,00.

La Stazione appaltante non assume alcun impegno in ordine all'effettivo importo e numero di attività che saranno affidate nell'ambito dell'accordo quadro, attività che potrebbero quindi anche non sussistere, dipendendo le stesse dalle effettive necessità che si presenteranno nel corso di validità contrattuale.

L'aggiudicatario del servizio, pertanto, non avrà nulla a pretendere dalla Stazione appaltante qualora non fossero affidate attività, così come qualora, al termine di validità dell'accordo quadro, non si raggiungesse l'importo contrattuale.

Il criterio di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023, è quello del minor prezzo; l'appalto sarà affidato all'operatore economico che effettuerà il maggior ribasso sull'assistenza oraria specialistica stimata dalla Stazione Appaltante in euro 70,00.

Nell'eventualità in cui, ultimate le operazioni di valutazione delle offerte, due o più operatori economici risultino pari al primo posto in graduatoria, i rispettivi offerenti saranno invitati a mezzo PEC a presentare, entro un breve termine, un'offerta migliorativa. All'esito, persistendo la parità, o in assenza di offerte migliorative, l'affidamento avverrà mediante sorteggio.

L'affidatario è tenuto a garantire l'applicazione del CCNL Metalmeccanico, oppure di un altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative, per i propri lavoratori, fermo restando quanto previsto dall'art. 3 dell'All. I.01 sulla presunzione di equivalenza.

Si richiede a tal fine una dichiarazione attestante l'applicazione del CCNL indicato da Mercafir o di altro CCNL equivalente, come di seguito indicato.

### **Durata dell'affidamento**

L'affidamento avrà durata fino al 31/12/2029 con decorrenza dalla data di perfezionamento dell'aggiudicazione.

L'eventuale raggiungimento anticipato dell'importo massimo dell'accordo quadro determinerà la risoluzione automatica dell'accordo stesso. Diversamente, qualora allo scadere del termine risultassero somme residue rispetto all'importo di affidamento, è facoltà di Mercafir proseguire nel rapporto contrattuale fino a completo esaurimento delle somme a disposizione.

### **Revisione prezzi**

Qualora nel corso dell'esecuzione del contratto si verificano particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5% dell'importo complessivo, potrà essere attivato il meccanismo di revisione dei prezzi nella misura dell'80% del valore eccedente la variazione del 5% applicata alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si applica l'art. 60 D.Lgs. 36/2023 come modificato dall'art. 23 del D.Lgs. 209/2024.

### **Requisiti di ordine GENERALE**

Gli Operatori economici devono essere, a pena di esclusione, in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli articoli 94 e ss del D.Lgs. 36/2023.

### **Requisiti di idoneità professionale**

Gli Offerenti devono essere in possesso dei seguenti **requisiti di IDONEITA' PROFESSIONALE** (art. 100, comma 1, lettera a) del D.Lgs 36/2023):

- Iscrizione nel registro delle imprese tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di affidamento
- Certificazione ISO 9001
- Certificazione ISO 27001
- Certificazione Cisco CCNA 200-301
- Certificazione Fortinet FCP Network Security

### **Cessione del contratto – subappalto**

Il contratto non può essere ceduto. In caso di violazione di tale divieto e fermo il diritto al risarcimento del danno in capo a Mercafir, quest'ultima potrà dichiarare risolto il contratto per fatto e colpa dell'Aggiudicatario.

In caso di risoluzione del contratto per il motivo di cui sopra, l'Aggiudicatario sarà tenuto a tenere indenne Mercafir delle maggiori spese conseguenti o derivanti dalla risoluzione, nonché di eventuali e maggiori pregiudizi e danni.

Considerata la particolare tipologia ed unitarietà di approccio nello svolgimento del servizio il ricorso al subappalto non è consentito.

#### **Modalità di presentazione dell'offerta e della documentazione richiesta**

Per la partecipazione alla procedura gli Offerenti dovranno presentare, tramite la piattaforma DigitalPA, la documentazione di seguito elencata **sottoscritta digitalmente in modalità PADES, ad eccezione delle sole certificazioni richieste:**

- avviso esplorativo
- capitolato tecnico
- Certificazione ISO 9001
- Certificazione ISO 27001
- Certificazione Cisco CCNA 200-301
- Certificazione Fortinet FCP Network Security
- offerta economica
- dichiarazione sostitutiva relativa al possesso dei requisiti di cui agli artt. 94 e ss del D.Lgs. n. 36/2023 e all'applicazione del CCNL indicato da Mercafir o di altro CCNL equivalente
- questionario per la valutazione dei responsabili esterni per la conformità al GDPR.

Il questionario è richiesto in ossequio a quanto previsto dall'art. 28, par. 1, del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (UE) 2016/679, nell'ottica di individuare soggetti che, in termini di conoscenza, affidabilità e risorse, garantiscano la messa in atto di misure di sicurezza che soddisfino le esigenze di protezione dei dati personali.

E' consigliabile utilizzare i modelli forniti da Mercafir, sarà tuttavia possibile rendere le dichiarazioni anche in forma diversa purché vi sia corrispondenza di tutti i contenuti.

#### **Contenuto dell'offerta economica**

- denominazione del concorrente con relativo codice fiscale/partita IVA;
- qualifica dell'offerente sottoscrittore;
- percentuale di sconto che il concorrente intende applicare sull'assistenza oraria specialistica come sopra individuata;
- indicazione degli oneri aziendali interni di sicurezza e dell'importo complessivo della manodopera stimati dal concorrente per l'esecuzione dell'appalto;
- impegno a mantenere ferma l'offerta per 180 (centottanta) giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione.

#### **In merito all'offerta economica valgono le seguenti precisazioni:**

- a) Deve indicare l'esatta denominazione della ditta nel cui interesse l'offerta è presentata, la sede legale, i dati anagrafici e fiscali della ditta medesima.
- b) Deve essere datata e firmata digitalmente in modalità PADES.  
In caso di offerta sottoscritta da persona munita di procura, detta procura, che deve riguardare lo specifico appalto o, in genere, tutti gli appalti per forniture delle Amministrazioni Pubbliche, deve

essere trasmessa alla Stazione appaltante unitamente alla documentazione di gara in originale o in copia conforme.

La procura generale, cioè per tutti gli atti in genere che interessano il rappresentato, non è titolo sufficiente a presentare offerte nelle pubbliche gare. La procura deve rivestire la forma dell'atto pubblico, essere cioè redatta a norma dell'art. 2699 c.c., con le richieste formalità, da un notaio o da altro pubblico ufficiale competente. La procura può altresì risultare dal verbale del consiglio di amministrazione in originale o copia conforme o da certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. (in originale o copia conforme).

- c) La percentuale di sconto dovrà essere espressa in cifre e lettere. In caso di discordanza tra le indicazioni in lettere e quelle in cifre, saranno ritenute valide le indicazioni più vantaggiose per la Stazione appaltante.

#### **Modalità e termine di ricezione delle offerte**

Per la partecipazione alla procedura la documentazione sopra elencata deve essere caricata sulla piattaforma Digital PA, a pena di esclusione, **entro le ore 12:00 del giorno 16 maggio 2025.**

Eventuali false dichiarazioni che dovessero emergere comporteranno l'esclusione e saranno sanzionate a norma di legge.

Ai fini di pubblicità e trasparenza il presente avviso viene pubblicato sul sito di Mercafir SCpA.

#### **PERFEZIONAMENTO dell'aggiudicazione**

**Costituisce presupposto necessario e imprescindibile per il perfezionamento dell'aggiudicazione la consegna del modulo di accettazione ordine fornito da Mercafir contestualmente a quest'ultimo.**

#### **Validità dell'offerta**

Saranno ritenute nulle, e comunque non valide, le offerte:

- a) prodotte per qualsiasi motivo dopo la scadenza del termine prefissato per la presentazione;
- b) sottoposte a condizioni, termini o modalità non previste nella presente lettera di invito e nei documenti complementari.

#### **Precisazioni**

- a) La SA si riserva di differire, spostare o revocare il presente procedimento di gara, senza alcun diritto dei concorrenti a rimborso spese o quant'altro.
- b) La SA si riserva di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risultasse conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto.
- c) La SA si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in caso di presentazione di una sola offerta valida.
- d) L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta.
- e) La SA può procedere in ogni momento alla verifica del possesso dei requisiti dichiarati, richiedendo ad uno o più concorrenti di comprovare in tutto o in parte uno o più d'uno dei predetti requisiti, salvo il caso in cui possano essere verificati d'ufficio, escludendo l'operatore economico per il quale i requisiti dichiarati non siano comprovati.
- f) La SA può revocare l'aggiudicazione, qualora accerti, in ogni momento e con qualunque mezzo di prova, l'assenza di uno o più d'uno dei requisiti richiesti in sede di gara, oppure una violazione in materia di dichiarazioni, anche a prescindere dalle verifiche già effettuate.

### **Risoluzione**

La Stazione Appaltante effettuerà gli accertamenti che riterrà più idonei ed opportuni e procederà alle contestazioni del caso ogni qual volta dovesse rilevare disfunzioni nei lavori o irregolarità di qualsiasi natura. Ferme le ipotesi di risoluzione di cui all'art. 122 del D.lgs n. 36/2023 con applicazione della relativa disciplina, a seconda dell'entità dei rilievi la Committente adotterà i provvedimenti che riterrà più opportuni, i quali potranno comportare anche la risoluzione del contratto in qualsiasi momento, fatta salva ogni ulteriore azione per il risarcimento del maggior danno, con preavviso di almeno 10 giorni da notificare a mezzo PEC, senza che l'Appaltatore possa pretendere per questo alcun indennizzo.

In particolare, Mercafir S.C.p.A. si riserva la facoltà di promuovere la risoluzione del contratto, senza pregiudizio per eventuali azioni finalizzate alla rivalsa dei danni, anche:

- per il ripetersi delle infrazioni per le quali sono state formulate contestazioni;
- per cinque o più inadempienze contrattuali che, regolarmente contestate, abbiano dato luogo all'applicazione delle penali;
- per ogni altra inadempienza e per ogni altra evenienza che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'Art. 1453 del Codice Civile.

### **Responsabilità**

L'Appaltatore dovrà svolgere il servizio a suo completo rischio ed onere di qualunque natura nel luogo e secondo modalità, termini e condizioni indicate nella documentazione di gara, assumendo a proprio carico tutte le relative spese.

E' inoltre responsabile del buon andamento degli interventi affidati e degli oneri che dovessero essere sopportati in conseguenza all'inosservanza di obblighi facenti carico alla ditta o al personale da essa dipendente.

L'Appaltatore è responsabile del corretto trattamento dei beni di proprietà di Mercafir S.C.p.A. e quindi risponderà dei danni derivanti alla Committente nonché a terze persone o a cose di terzi, eventualmente arrecati dalla presenza del proprio personale negli ambienti e dall'uso di arredi, attrezzature ed altro da parte degli addetti da esso impiegati.

Conseguentemente si impegna alla pronta riparazione dei danni stessi e, in difetto, al loro risarcimento all'uopo riconoscendo il diritto di rivalsa da parte dell'Amministrazione sotto qualsiasi e più ampia forma consentita dalla legge.

L'Appaltatore si impegna all'esecuzione del servizio con cura e diligenza e sarà ritenuto responsabile delle conseguenze dannose che venissero a verificarsi per dimostrata inadempienza ai propri obblighi.

L'Appaltatore ha l'obbligo di stipulare con una società di primaria e riconosciuta importanza un'idonea polizza assicurativa che preveda la copertura di tutti i rischi da responsabilità civile nei confronti della Committente e di terzi, derivanti dall'attività svolta dal suo personale dipendente, con un massimale adeguato alla tipologia ed entità dei servizi affidati.

### **Modalità di fatturazione e pagamento**

Le fatture, da emettersi con cadenza mensile posticipata, dovranno riportare il codice CIG attribuito al presente affidamento e dovranno essere emesse in split payment con modalità B2B codice univoco SUBM70N; i pagamenti saranno effettuati a 60 giorni D.F.F.M.

### **Tracciabilità dei flussi finanziari**

L'operatore economico aggiudicatario è tenuto ad assicurare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari inerenti tutte le transazioni di cui all'affidamento di che trattasi, ai sensi e per gli effetti della Legge n. 136 del 13.08.2010; a tal fine l'affidatario dovrà dichiarare i conti correnti dedicati, anche in via non esclusiva, alla presente commessa pubblica e le persone delegate ad operare sui suddetti conti.

L'operatore economico è altresì tenuto a comunicare a Mercafir eventuali variazioni relative sia ai conti correnti dedicati che ai soggetti delegati ad operare sugli stessi.

### **Sospensione dei pagamenti**

I pagamenti potranno essere sospesi per gli eventuali tempi tecnici necessari per acquisire preventivamente il DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) o altra certificazione attestante la regolarità contributiva del fornitore da parte dagli Enti abilitati al rilascio; in tal caso non decorreranno interessi di mora sulle somme relative a pagamenti sospesi per i tempi necessari all'acquisizione di tale documento.

La liquidazione delle competenze potrà altresì essere sospesa qualora siano stati contestati eventuali addebiti all'Appaltatore. In tal caso l'eventuale liquidazione sarà corrisposta successivamente alla notifica scritta delle decisioni adottate dalla Stazione Appaltante, dopo aver sentito l'Appaltatore.

### **Comunicazioni e informazioni**

Tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni (incluse quelle di cui all'art. 90 del D.Lgs. 36/2023) tra Stazione Appaltante e Concorrente s'intendono validamente ed efficacemente effettuate a mezzo delle comunicazioni interne alla piattaforma Digital PA.

In caso di Concorrenti con idoneità plurisoggettiva, la comunicazione recapitata alla Mandataria s'intende validamente resa a tutti gli Operatori Economici che costituiscono il Concorrente con idoneità plurisoggettiva.

Saranno utilizzate altre forme di comunicazione (PEC) solamente nel caso di problemi con la piattaforma Digital PA, in tale ipotesi l'indirizzo PEC di riferimento è: [appalti@pec.mercafir.it](mailto:appalti@pec.mercafir.it).

### **Spese**

Tutte le eventuali spese, imposte, tasse e diritti di segreteria inerenti e conseguenti alla presente procedura sono a carico dell'aggiudicatario.

### **PRIVACY e trattamento dei dati personali**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), desideriamo informarla che i dati personali sono trattati da Mercafir SCpA, titolare del trattamento, nel rispetto della normativa sulla privacy.

Nello specifico il trattamento dei dati personali è finalizzato allo svolgimento di gare di appalto per l'affidamento di lavori, servizi e forniture ed ai processi decisionali conseguenti, secondo quanto disposto dalla normativa vigente.

I dati raccolti sono utilizzati dai responsabili designati e da persone fisiche autorizzate ed adeguatamente istruite.

In qualsiasi momento potrà chiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei dati personali con una comunicazione indirizzata a: [privacy@mercafir.it](mailto:privacy@mercafir.it).

Responsabile della protezione dei dati è il Dott. Giovanni Bigazzi, [privacyofficer@bigazzi.it](mailto:privacyofficer@bigazzi.it), [webstaff@pec-legal.it](mailto:webstaff@pec-legal.it).

L'informativa completa è disponibile nell'apposita sezione Società trasparente/Informative Privacy del sito istituzionale mercafir.it.

**Foro**

In caso di controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione del contratto il Foro competente, unico ed esclusivo, sarà quello di Firenze.

F.to Il Responsabile Unico del Progetto  
Andrea Bardi

Per presa visione ed espressa accettazione  
(firma digitale in modalità PADES del legale rappresentante)